

# Metti al sicuro gli oggetti a te più cari





# Guida alla Consultazione

## BENVENUTO NEL MONDO DI TECH PROTECTION

Tech Protection è la giusta protezione per gli oggetti a lei più cari, che assisterà lei e la sua famiglia in tutte le problematiche legate al furto o al danno accidentale di dispositivi elettronici, oggetti personali e carte di pagamento.

Di seguito troverà la guida che l'aiuterà nella consultazione della documentazione.

<b>PRINCIPALI BENEFICI</b>	<b>2</b>
Carte di pagamento	
Dispositivi Elettronici e Oggetti Personali	
Si ricordi...	
<b>INFORMAZIONI PRINCIPALI</b>	<b>4</b>
Cosa fare per attivare le garanzie	
Come accedere ai servizi	
Tabella delle garanzie e degli indennizzi	
<b>INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO</b>	<b>6</b>
Chi è Amex Broker Assicurativo	
Informativa sul trattamento dei dati personali	
Valutazione di adeguatezza	
<b>LA COMPAGNIA ASSICURATIVA</b>	<b>8</b>
Inter Partner Assistance	
<b>FASCICOLO INFORMATIVO</b>	<b>9</b>
Nota Informativa comprensiva del glossario	10
Condizioni Generali di Assicurazione	16
Informativa sul trattamento dei dati personali	24
<b>COME ACCEDERE AI SERVIZI</b>	<b>29</b>

# Principali Benefici

## DISPOSITIVI ELETTRONICI E OGGETTI PERSONALI

Grazie al completo pacchetto di servizi, Tech Protection garantisce, in caso di furto o danno accidentale dei propri dispositivi elettronici e oggetti personali, un indennizzo pari al valore attuale di ciascun oggetto fino ad un massimo di €1.500 per sinistro per la versione Classica e € 2.500 per sinistro per la versione Plus.

Ecco l'elenco dei dispositivi elettronici ed oggetti personali assicurabili:



**Computer portatili / laptop / notebook / tablet**



**Telefoni cellulari / smartphone**



**Sistemi audio portatili (lettori CD, MP3/4, cuffie, auricolari)**



**Macchina fotografica / telecamera**



**Navigatori portatili**



**Smartwatch**



**E-reader / Kindle**



**Custodie per computer, pc, laptop, notebook, sistemi audio etc.**



**Portafogli**



**Borsa contenente dispositivi elettronici coperti / carte**

I dispositivi elettronici e oggetti personali che superano il valore di € 300 dovranno essere registrati nella sua area personale del sito e rimarranno in copertura fino al 36-esimo mese dalla data di acquisto.

## CARTE DI PAGAMENTO

Basterà una telefonata per risolvere le problematiche legate al furto o smarrimento delle carte di pagamento.

Chiamando il Servizio Clienti Tech Protection potrà infatti richiedere:

- Il blocco di tutte le carte registrate;
- Un anticipo contanti per le spese di emergenza nel caso si trovi in viaggio.

## SI RICORDI...

Per godere della massima protezione offerta da Tech Protection è necessario registrare carte di pagamento, dispositivi elettronici e oggetti personali all'interno dell' area riservata del sito protetto dedicato a Tech Protection.

# Informazioni Principali

## COSA FARE PER ATTIVARE LE GARANZIE

La polizza Tech Protection è già attiva e tutte le prestazioni e i servizi sono garantiti da Inter Partner Assistance a partire dal giorno successivo a quello della sua adesione telefonica.

Per godere della massima protezione offerta da Tech Protection è necessario registrare carte di pagamento, dispositivi elettronici e oggetti personali di valore superiore a € 300 all'interno dell'area riservata del sito protetto dedicato.

Sono assicurabili tutti i dispositivi elettronici e oggetti personali che non superano i 36 mesi di anzianità dalla data di acquisto.

## COME ACCEDERE AI SERVIZI

Accedere ai servizi è semplice. In caso di necessità, non dovrà fare altro che contattare:

- Per informazioni sul servizio
- Per assistenza
- Per denunciare un sinistro

### Numero Verde

attivo 24 ore su 24

**800 320 812**

Dall'estero

**+39 06 42 115 787**

- Per informazioni sul servizio
- Per accedere all'area clienti

**[tech-protection@axa-assistance.com](mailto:tech-protection@axa-assistance.com)**

**[www.tech-protection.it](http://www.tech-protection.it)**

# Tabella delle Garanzie e degli Indennizzi

TECH PROTECTION		
GARANZIE	CLASSICA	PLUS
	Massimali fino a	Massimali fino a
<b>Protezione dispositivi elettronici e oggetti personali (Sez. B)</b>		
Somma assicurata in caso di furto o danno accidentale dei dispositivi elettronici indicati nell'elenco presente nel Glossario	€ 4.500 (€ 1.500 per oggetto e per sinistro)	€ 7.500 (€ 2.500 per oggetto e per sinistro)
Somma assicurata in caso di furto o danno accidentale degli oggetti personali indicati nell'elenco presente nel Glossario	€ 1.500 (€ 500 per oggetto e per sinistro)	€ 3.000 (€ 1.000 per oggetto e per sinistro)
<b>Protezione carte di pagamento (Sez. A)</b>		
Uso fraudolento di carte di pagamento	€ 2.000 (€ 150 per singola carta)	€ 2.000 (€150 per singola carta)
Anticipo pagamento diretto di hotel e trasporti in caso di furto delle carte di pagamento	€ 3.000	€ 5.000
Anticipo in caso di furto del denaro all'estero	€ 250	€ 500
Servizio di blocco di tutte le carte di pagamento registrate	✓	✓
Notifica della scadenza delle carte di pagamento registrate	✓	✓

\* I dispositivi elettronici e gli oggetti personali che superano il valore di € 300 dovranno essere registrati nell'area personale e rimarranno in copertura fino al 36-esimo mese dalla data di acquisto.

# Informazioni sull'Intermediario

## CHI E' AMEX BROKER ASSICURATIVO

È una società del gruppo American Express che propone polizze assicurative appositamente studiate per i clienti American Express.

Regolarmente iscritto nel registro unico italiano degli intermediari di assicurazione e riassicurazione, svolge un'attività di mediazione assicurativa tra i clienti di American Express e le compagnie di assicurazione partner, dedicando un costante impegno nel fornire un servizio completo e trasparente.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13, D.Lgs. 30 Giugno 2003, n.196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" desideriamo informarla che:

1. Amex Broker Assicurativo Srl è una Società del gruppo American Express che effettua intermediazione assicurativa a favore dei Titolari di Carta American Express nel rispetto della vigente normativa.
2. In caso di adesione alle offerte proposte da Amex Broker Assicurativo Srl, i dati personali raccolti verranno comunicati alla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione rivestirà comunque la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi ai sensi di legge, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge.
3. La raccolta e la comunicazione dei dati ha natura obbligatoria per permettere alla Compagnia di Assicurazione di assolvere agli obblighi contrattuali, pertanto non sarà possibile procedere all'attivazione della polizza in caso di mancato consenso al trattamento dei dati stessi.
4. La Compagnia di Assicurazione, ricevuti i dati da Amex Broker Assicurativo Srl, comunicherà ad American Express Service Europe Limited l'ordine per il pagamento dei premi assicurativi relativi alla polizza. American Express Service Europe Limited ed Amex Broker Assicurativo Srl, domiciliate per l'oggetto in Roma, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, sono quindi Titolari dei rispettivi trattamenti come anzi descritti. Il responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dell'Ufficio Compliance di American Express Service Europe Limited, domiciliato, per la carica, come sopra.
5. Il Cliente potrà sempre esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196, fra cui; chiedere quali sono i suoi dati personali trattati da Amex Broker Assicurativo Srl, chiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati che lo riguardano, nonché opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.



## **VALUTAZIONE DI ADEGUATEZZA**

Nel rispetto della vigente normativa in materia di intermediazione assicurativa (Regolamento ISVAP n° 5/2006 e relative modifiche) Amex Broker Assicurativo S.r.l. ha adempiuto l'obbligo di raccogliere informazioni per valutare l'adeguatezza del prodotto proposto.

## **ESCLUSIVITÀ DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO**

La qualità di Titolare di Carta American Express è condizione necessaria per aderire alla polizza Tech Protection.

## INTER PARTNER ASSISTANCE

Il prodotto Tech Protection è realizzato da Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, società appartenente al Gruppo AXA Assistance, una delle più importanti compagnie di assicurazione presenti sul mercato internazionale.

Presente in oltre 34 paesi nel mondo con quasi 8.557 dipendenti, il Gruppo AXA Assistance è leader mondiale nell'assistenza.

La Società si articola oggi in quattro principali aree di business: Auto, Viaggi, Abitazione e Salute ed è rappresentata da una gamma di prodotti e servizi, adeguati alle esigenze di ogni cliente.

### La missione

Tre atteggiamenti guidano le azioni e l'impegno di Inter Partner Assistance nei confronti dei clienti:

- **Disponibili:** ci siamo dove e quando i nostri clienti hanno bisogno di noi e li ascoltiamo davvero;
- **Attenti:** ci comportiamo con i nostri clienti con empatia e considerazione, diamo una consulenza personalizzata in ogni fase della vita e premiamo la loro fedeltà;
- **Affidabili:** diciamo ciò che facciamo e facciamo ciò che diciamo, rispettiamo gli impegni e teniamo costantemente informati i nostri clienti, così possono fidarsi di noi.

## “TECH PROTECTION”

Il presente fascicolo informativo composto da:

- NOTA INFORMATIVA COMPRENSIVA DEL GLOSSARIO
  - CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE
- INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

deve essere trasmesso al contraente prima della conclusione del presente contratto di assicurazione, offerto mediante tecniche di comunicazione a distanza.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la “Nota Informativa”

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP n. 35 del 26/05/2010  
e del regolamento ISVAP n. 34 del 19/03/2010

Data dell'ultimo aggiornamento: Maggio 2016

# Nota Informativa

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS. Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Le imprese trasmettono al contraente prima che sia vincolato da una proposta o da un contratto di assicurazione a distanza, la documentazione precontrattuale e contrattuale. La trasmissione della documentazione dall'impresa al contraente e dal contraente all'impresa, avviene a scelta del contraente su supporto cartaceo o supporto durevole. La scelta è effettuata in maniera esplicita dal contraente tramite comunicazione scritta

LA NOTA INFORMATIVA SI ARTICOLA IN TRE SEZIONI:

A – Informazioni relative alla società di assicurazioni

B – Informazioni relative al contratto

C – Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami

## A – INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

### 1. Informazioni generali

Inter Partner Assistance S.A. Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, 1050 Bruxelles, Avenue Louise, 166, capitale sociale € 31.702.613 al 100% AXA Assistance, opera in Italia in regime di stabilimento. Il contratto viene stipulato dalla Rappresentanza Generale per l'Italia con sede e Direzione Generale in Italia, Via Carlo Pentenì 121 - 00156 Roma, tel. 06 42118.1. E-mail: direzione.italia@ip-assistance.com. Sito internet: [www.axa-assistance.it](http://www.axa-assistance.it). Inter Partner Assistance S.A., è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con D.M. 19 ottobre 1993 (G.U. del 23.10.1993 n.250). Numero di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione: I.00014. Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151. Inter Partner Assistance S.A. è assoggettata alla vigilanza della BNB (Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14 BE-1000 Bruxelles).

### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 137.055.480, e comprende il capitale sociale pari a € 31.702.613 e le riserve patrimoniali pari a € 12.930.728. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 145,11%.

## B – INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

**Durata del contratto:** il contratto di assicurazione è emesso con durata annuale con tacito rinnovo e può essere disdetta dal Contraente in qualsiasi momento, secondo le procedure indicate nell'articolo delle Condizioni Generali di Assicurazione intitolato "Durata del Contratto. Modalità di disdetta".

**Diritto di disdetta:** il Contraente può comunicare disdetta al Contratto di assicurazione in

qualsiasi momento, restando inteso che il Contratto di Assicurazione rimarrà attivo per il periodo per il quale è stato corrisposto il premio di assicurazione.

**Diritto di revoca e di recesso:** il Contraente può revocare la copertura assicurativa in qualsiasi momento tra la Data di Inizio della Copertura e la Data di Effetto del Contratto, può inoltre esercitare il diritto di recesso entro il limite di 14 (quattordici) giorni successivi alla Data di Effetto del Contratto.

### **3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni**

Il presente contratto di assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra Consumatore (detto anche Contraente) e fornitore [Inter Partner Assistance S.A.] impiegando una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso". Ai sensi dell'art. 67-quater del D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo) "Consumatore" è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale. Il contratto presenta una serie di garanzie assicurative meglio descritte nelle condizioni di assicurazione, preposte alla tutela dei Titolari di Carta American Express, per le quali sono previste delle esclusioni e delimitazioni delle coperture assicurative che possono dar luogo al mancato pagamento dell'indennizzo.

Per i dettagli si rinvia alle seguenti sezioni delle Condizioni Generali di Assicurazione:

A. PROTEZIONE CARTE DI PAGAMENTO

B. PROTEZIONE DISPOSITIVI ELETTRONICI E OGGETTI PERSONALI

### **Le coperture assicurative prestate sono soggette alle seguenti limitazioni ed esclusioni:**

- l'adesione al contratto di assicurazione è prevista per le persone residenti in Italia;
- sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da: guerra, terrorismo, invasione, atto di nemico straniero, ostilità (in caso di guerra dichiarata o meno), rivolte, scioperi (dichiarati o meno) disordini civili, guerra civile, rivoluzione, insurrezione o colpo di stato;
- si segnala la presenza di un periodo di carenza di 14 giorni dalla data di registrazione per la garanzia relativa ai dispositivi elettronici e agli oggetti personali, nonché l'applicazione di massimali per le prestazioni indennizzabili.

**Avvertenza: si richiama l'attenzione del contraente sul fatto che, su alcune garanzie, la Società di Assicurazione può eventualmente applicare scoperti.**

### **4. Obbligo di aggiornamento dei dati**

Alla ricezione del certificato di assicurazione, l'assicurato è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati. Per garantire l'erogazione delle prestazioni oggetto della presente polizza, l'assicurato dovrà tenere aggiornate le informazioni fornite alla Società relative alle proprie carte o beni oggetto della copertura e dovrà altresì mantenere aggiornate le informazioni relative al proprio indirizzo.

La Società potrà richiedere all'assicurato di fornire il proprio codice cliente o qualunque altra informazione registrata utile all'identificazione per poter procedere all'erogazione del servizio. Qualora la Società non sia in grado di verificare l'identità dell'assicurato, la stessa potrà rifiutare la richiesta presentata dall'assicurato.

## 5. Premi

Il premio è pagato alla Società con frequenza mensile o annuale, senza oneri aggiuntivi, in base alla modalità prescelta dal Contraente tramite addebito automatico su Carta American Express intestata al Contraente. Nel caso in cui la modalità di pagamento inizialmente adottata venga meno, vige l'obbligo per il Contraente di comunicare alla Società la nuova modalità di versamento del premio.

Il mancato pagamento del premio determina l'applicazione dell'Art.1901 C.C. mentre il suo pagamento costituisce valore di prova ai sensi dell'Art. 1888 del C.C.. Tutte le informazioni relative all'importo corrispondente al premio di assicurazione, così come le procedure per il pagamento, sono riportate nel capitolo delle Condizioni Generali di Assicurazione intitolato "Determinazione del Premio".

## 6. Valuta di Pagamento

I rimborsi vengono corrisposti in Italia in euro. Nel caso di spese sostenute in paesi non appartenenti all'Unione Europea, il rimborso sarà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'assicurato ha sostenuto le spese.

## 7. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto..

## 8. Legge applicabile

Il presente contratto d'assicurazione è soggetto alla legge italiana.

## 9. Regime fiscale

Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge in ordine al presente contratto sono a carico del Contraente.

# C – INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

## 10. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo

**Avvertenza:** per tutte le garanzie, l'individuazione del momento dell'insorgenza del sinistro coincide con l'evento previsto in Polizza che determina il diritto a percepire l'indennizzo. Per tutte le garanzie sono previsti obblighi in capo all'assicurato che prevedono termini e modalità per la denuncia del sinistro. L'accertamento del danno potrebbe comportare, in assenza di accordo tra le parti, il sostenimento di spese peritali. Per i dettagli si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione (cfr. art. 5 e seguenti).

## 11. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri preliminarmente devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed email) a:

**Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Clienti  
Casella Postale 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto - Roma  
numero fax 0039.06.48.15.811 - e-mail: [servizio.clienti@ip-assistance.com](mailto:servizio.clienti@ip-assistance.com)**

L'Impresa gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

In conformità al disposto del Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi al seguente Istituto: IVASS - Centro Tutela Consumatori Utenti, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Impresa non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Alternativamente a quanto sopra, il reclamante - prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e, nello specifico,

- mediazione
- negoziazione assistita
- arbitrato

Per le informazioni sulle modalità di attivazione delle singole procedure si rimanda a quanto presente nel sito: <http://www.axa-assistance.it/it/Servizio%20Clienti/Reclami.aspx>

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm)

Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.**

Inter Partner Assistance S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ovvero il Contraente ed il suo nucleo familiare.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione.

**Beni assicurati:** i dispositivi elettronici e gli oggetti personali indicati nell'elenco puntuale, coperti dalle garanzie di polizza.

**Carta registrata:** la carta di pagamento (carte di credito o di debito) registrata dall'assicurato sul sito dedicato. Sono escluse le carte carburante e carte fedeltà.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, a organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Certificato di assicurazione:** il documento emesso dalla Società e inviato al titolare di polizza, che attesta la conclusione del contratto e l'accesso alla copertura assicurativa.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione, ovvero il titolare di carta con residenza in Italia. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

**Danno accidentale:** il danno causato da azione fortuita ed esterna che produca una rottura, un difetto, un mancato o un cattivo funzionamento del bene assicurato.

**Denaro:** contante di proprietà dell'assicurato;

**Dispositivo elettronico:** dispositivo elettronico di proprietà dell'assicurato, utilizzato esclusivamente dall'assicurato e presente sull'elenco puntuale di seguito specificato:

- Computer portatili / laptop / notebook
- Telefoni cellulari / smartphone
- Sistemi audio portatili (lettori CD, MP3/4)
- Cuffie / auricolari bluetooth
- Tablet
- Macchina fotografica / telecamera
- Navigatori portatili
- Smartwatch
- E-reader / Kindle

Tale elenco è soggetto ad aggiornamenti/implementazioni legati ad eventuali sviluppi tecnologici che portino alla commercializzazione di nuovi dispositivi elettronici.

Per usufruire delle garanzie è necessario che:

- a) i dispositivi elettronici siano stati acquistati nuovi;
- b) la data di acquisto degli stessi sia certificabile dallo scontrino fiscale o dalla ricevuta/fattura, riportanti la descrizione utile all'identificazione del bene (ad esempio, marca e modello);
- c) i dispositivi elettronici, con un prezzo di acquisto pari o superiore a € 300, siano registrati sul sito dedicato;
- d) la data di acquisto non sia anteriore a 36 mesi dalla data di denuncia del Sinistro.

Sono esclusi i dispositivi elettronici di proprietà aziendale utilizzati dall'assicurato per scopi professionali o commerciali.

**Estero:** tutti i paesi del mondo, esclusa l'Italia.

**Furto:** il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Indennizzo:** la somma dovuta ai sensi di polizza dalla Società in caso di sinistro.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del



Vaticano.

**Nucleo familiare:** la persona legata da vincolo di parentela con il contraente e/o da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante da certificazione o da idonea documentazione ritenuta valida ad insindacabile giudizio della Società, purché maggiorenni e registrati nell'area dedicata.

**Oggetto personale:** oggetto non elettronico di proprietà dell'assicurato, utilizzato esclusivamente dall'assicurato e presente sull'elenco puntuale di seguito specificato:

- Custodie per computer portatili / laptop / notebook
- Custodie per cellulare /smartphone
- Custodie per sistemi audio portatili, cuffie
- Custodie per cuffie / auricolari bluetooth
- Custodie per tablet
- Custodie per macchina fotografica/telecamera
- Custodie per navigatori portatili
- Custodia per e-reader
- Portafogli (contenente carte)
- Borsa contenente dispositivi elettronici coperti / carte

Per usufruire delle garanzie è necessario che:

- a) gli oggetti personali siano stati acquistati nuovi;
- b) la data di acquisto degli stessi sia certificabile dallo scontrino fiscale o dalla ricevuta/fattura, riportanti la descrizione utile all'identificazione del bene (ad esempio, marca e modello);
- c) gli oggetti personali, con un prezzo di acquisto pari o superiore a € 300, siano registrati sul sito dedicato;
- d) la data di acquisto non sia anteriore a 36 mesi dalla data di denuncia del Sinistro.

Sono esclusi gli oggetti di proprietà aziendale utilizzati dall'assicurato per scopi professionali o commerciali.

**Periodo di carenza:** periodo durante il quale le garanzie del contratto di assicurazione non sono efficaci. Per i beni assicurati, il periodo di carenza fa riferimento ai 14 giorni successivi alla registrazione degli stessi.

**Periodo di copertura:** il periodo durante il quale l'assicurato ha diritto alle prestazioni previste dalla polizza, che decorre dalla data di inizio indicata nel certificato di assicurazione e continua a tempo indeterminato fino all'annullamento della polizza in conformità con le disposizioni relative al diritto di disdetta.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Premio:** l'importo dovuto dal Contraente alla Società comprensivo di tasse governative.

**Prezzo di acquisto:** valore del bene assicurato nuovo al momento dell'acquisto come da scontrino e/o fattura.

**Scoperto:** la parte di danno indennizzabile a termini di polizza in percentuale che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

**Società:** Inter Partner Assistance S.A., Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma.

**Titolare di carta:** il titolare di una Carta American Express.

**Valore attuale a nuovo:** si intende il valore commerciale di acquisto del bene assicurato nuovo al momento della denuncia del sinistro. Qualora il bene assicurato non fosse più in commercializzazione, si intende il valore di acquisto di un bene nuovo di caratteristiche simili, mai inferiori, al bene originariamente acquistato.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, oltre 50 Km dal domicilio dell'assicurato in Italia.

# Condizioni Generali di Assicurazione

## ART. 1. DATA DI EFFETTO DEL CONTRATTO

Il contratto di assicurazione ha effetto, cioè si intende stipulato e perfezionato, a partire dalla mezzanotte del 1° (primo) giorno del secondo mese successivo alla data di adesione, indipendentemente dal fatto che la Società riceva copia sottoscritta dal Contraente del Certificato personale di assicurazione. Resta inteso, infatti, che la sottoscrizione del Certificato di assicurazione da parte del Contraente prevista dal reg. ISVAP n.° 34 del 19/03/2010 - ha una finalità esclusivamente probatoria, mentre la mancata restituzione dello stesso non implica la nullità del Contratto di assicurazione o la possibilità per il Contraente di esercitare pretese di annullamento dello stesso al di fuori delle modalità previste nel presente Capitolo.

## ART. 2. DATA DI INIZIO DELLA COPERTURA

La data di inizio della copertura è indicata sul certificato personale di assicurazione e coincide con il giorno in cui la Società ha inviato conferma dell'attivazione via email al cliente. A partire da tale data la Società garantisce le prestazioni oggetto della presente polizza.

## ART. 3. DURATA DEL CONTRATTO. MODALITÀ DI DISDETTA

Il presente contratto di assicurazione è emesso con durata annuale con tacito rinnovo ed è valido per periodi di assicurazione ricorrenti definiti in base alla frequenza di pagamento del premio scelta. Il contratto può essere disdetto dal Contraente in qualsiasi momento, restando inteso che rimarrà attivo nel periodo per il quale è stato corrisposto il premio di assicurazione. Il Contraente, oltre alla forma scritta, ha facoltà di comunicare la propria disdetta rivolgendosi telefonicamente al servizio clienti della Società componendo il numero verde dedicato 800 320 812 ed autorizzando l'operatore a registrare la richiesta di annullamento della polizza. La Società ha facoltà di disdetta previa comunicazione scritta da inoltrare al Contraente con un preavviso di almeno 30 giorni ed avrà effetto dal giorno successivo al periodo per il quale il Contraente ha pagato il premio.

## ART. 4. DETERMINAZIONE DEL PREMIO

Il premio lordo per persona assicurata è riportato nella tabella che segue.

Premio	CLASSICA	PLUS
<b>Mensile</b>	€ 12,00 (di cui € 2,05 di imposte)	€ 20,00 (di cui € 3,42 di imposte)
<b>Annuale</b>	€ 144,00 (di cui € 24,63 di imposte)	€ 240,00 (di cui € 41,05 di imposte)

**Pagamento del Premio:** Il contraente si impegna a corrispondere il premio di assicurazione a decorrere dalla data di effetto del contratto, mediante addebito automatico su Carta American Express della quale è titolare, in base alla frequenza di pagamento scelta (mensile o annuale). Il premio deve essere pagato nel rispetto di quanto riportato nelle condizioni di polizza. Nel caso di mancato pagamento, la compagnia ha facoltà di non corrispondere l'indennizzo o di cancellare la polizza.

## **ART. 5. ALTRE ASSICURAZIONI**

Il Contraente o l'Assicurato sono esonerati dall'obbligo di denunciare altre analoghe assicurazioni che avessero in corso o stipulassero con altre Compagnie di assicurazione o con la Società stessa.

## **ART. 6. CONTROVERSIE IN MERITO AL CONTRATTO**

La Società si impegna a porre in essere, su richiesta scritta del Contraente o dell'Assicurato, procedure per giungere ad una soluzione extragiudiziale di qualsivoglia controversia derivante dal contratto di assicurazione regolato dalle presenti condizioni di assicurazione.

## **ART. 7. FORO COMPETENTE**

Foro competente è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

## **ART. 8. ONERI FISCALI**

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

## **ART. 9. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, valgono le norme dettate in materia dalla Legge italiana.

## **ART. 10. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

A. PROTEZIONE CARTE DI PAGAMENTO

B. PROTEZIONE DISPOSITIVI ELETTRONICI E OGGETTI PERSONALI

### **A. PROTEZIONE CARTE DI PAGAMENTO**

#### **A.1. Oggetto dell'assicurazione**

L'assicurato può registrare i propri mezzi di pagamento (carte di credito, carte di debito) sul sito dedicato [www.tech-protection.it](http://www.tech-protection.it), senza limitazione del numero di carte.

La Società, nei limiti ed alle condizioni che seguono, fornisce le seguenti garanzie:

#### **a) Blocco delle carte di pagamento registrate**

In caso di furto o smarrimento delle carte registrate, l'assicurato può contattare la Centrale Operativa per richiederne il blocco e qualora possibile l'emissione di una nuova carta.

#### **b) Notifica in prossimità della scadenza delle carte di pagamento registrate**

La Società invierà all'assicurato una notifica via email in prossimità alla data di scadenza delle carte di pagamento registrate.

### **c) Anticipo pagamento diretto di spese di hotel e trasporti in caso di furto delle carte di pagamento registrate**

Qualora l'assicurato in viaggio si trovi nell'impossibilità di sostenere delle spese di hotel o di trasporto, a causa di furto delle proprie carte di pagamento registrate, la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, gli importi risultanti dal corrispondente documento fiscale (fattura) entro il limite stabilito, come specificato sulla tabella delle garanzie e massimali. L'Assicurato dovrà far pervenire copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità del luogo. La Centrale Operativa addebiterà l'importo dell'anticipo sulla nuova carta di credito American Express che sarà emessa.

### **d) Anticipo in caso di furto del denaro all'estero**

Qualora l'assicurato, mentre si trova all'estero, subisca il furto del denaro insieme alle carte registrate, e debba sostenere spese impreviste di prima necessità, la Centrale Operativa potrà anticipare una somma di denaro per far fronte al pagamento delle stesse entro il limite stabilito, come specificato sulla tabella delle garanzie e massimali. L'Assicurato dovrà far pervenire copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità del luogo. La Centrale Operativa addebiterà l'importo dell'anticipo sulla nuova carta di credito American Express che sarà emessa. La prestazione non è operante nei casi in cui l'espletamento della medesima contravvenisse alle norme vigenti in materia valutaria.

### **e) Uso fraudolento delle carte di pagamento registrate**

Il rischio assicurato è l'uso fraudolento da parte di un terzo della carta di pagamento registrata in conseguenza di furto della stessa. La Società garantisce il rimborso delle transazioni effettuate in modo fraudolento da un terzo avvenute nelle 48 ore precedenti al blocco della carta. Nei casi in cui l'emittente della carta provveda a rimborsare l'assicurato, il rimborso sarà pari all'importo della franchigia posta a carico del titolare, entro il massimale stabilito sulla tabella delle garanzie e massimali. Nei casi in cui l'emittente della carta non provveda a rimborsare l'assicurato, la Società rimborserà le transazioni effettuate in modo fraudolento avvenute nelle 48 ore precedenti al blocco, entro il massimale stabilito sulla tabella delle garanzie e massimali.

## **A.2. Condizioni particolari**

Le garanzie sono valide in Italia e anche per i viaggi all'estero per una durata massima di 90 giorni per singolo viaggio.

## **B. PROTEZIONE DISPOSITIVI ELETTRONICI E OGGETTI PERSONALI**

### **B.1. Oggetto dell'assicurazione**

La Società, nei limiti ed alle condizioni che seguono, riconosce all'assicurato un indennizzo per le seguenti garanzie:

#### **a) Danno Accidentale**

Ferme le esclusioni di cui all'Art. 11, il rischio coperto è il danno materiale e diretto subito dai beni assicurati da danno accidentale.

#### **b) Furto**

Ferme le esclusioni di cui all'Art. 11, il rischio coperto è il danno materiale e diretto subito dai

beni assicurati da furto, avvenuto con una delle seguenti modalità:

- con strappo/scippo, strappando i beni assicurati di mano o di dosso alla persona;
- furto del bene in possesso dell'assicurato purché portato dallo stesso (a mano, in una tasca del proprio abbigliamento, ecc.);
- mediante violenza alla persona o minaccia (rapina);
- mediante introduzione in un edificio o in altro luogo destinato in tutto o in parte a privata dimora o nelle pertinenze di essa, con scasso e/o effrazione effettuati, in particolare, attraverso:
  - rottura o forzatura delle serrature e/o dei mezzi di chiusura (che siano regolarmente chiusi) del fabbricato in cui i beni sono riposti, oppure praticando una breccia nei muri o pavimenti o soffitti del fabbricato stesso, ovvero attraverso luci nelle inferriate o nei serramenti con rottura del vetro retrostante;
  - forzatura, manomissione, distruzione dei dispositivi di chiusura di un autoveicolo chiuso a chiave, situato in un parcheggio regolarmente custodito (di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del parcheggio) o in rimessa presso garage privato.

## B.2. Calcolo dell'indennizzo

**B.2.1 - In caso di furto o danno accidentale non riparabile**, la Società liquida un indennizzo pari al valore attuale a nuovo del bene assicurato, determinato nel seguente modo:

### a) per i beni che alla data di denuncia del sinistro risultano ancora in commercializzazione:

il prezzo di vendita del bene assicurato nuovo, IVA compresa e spese di spedizione escluse, così come rilevato al momento della denuncia del sinistro dal sito internet del produttore. Qualora alla data di denuncia del Sinistro non sia possibile risalire al valore del bene sul sito del produttore, verrà consultato, agli stessi fini, il sito di comparazione di prezzi praticati sul mercato italiano, [www.trovaprezzi.it](http://www.trovaprezzi.it) o in alternativa altri siti di contenuto equivalente;

### b) per i beni assicurati che alla data di denuncia del sinistro non risultano più in commercializzazione:

il prezzo di vendita, IVA compresa e spese di spedizione escluse, di un bene nuovo avente caratteristiche simili, mai inferiori, al bene originariamente acquistato, così come rilevato dai medesimi siti di cui al punto a) che precede;

Ai fini dei punti che precedono, un bene si intende:

- "ancora in commercializzazione", se risulta ancora in vendita sul sito internet del produttore o sul sito [www.trovaprezzi.it](http://www.trovaprezzi.it) alla data di denuncia del sinistro. Qualora alla data di denuncia del Sinistro i predetti siti non fossero disponibili, verranno consultati, agli stessi fini, siti internet di contenuto equivalente;
- "non riparabile" qualora così valutato e certificato da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore.

**B.2.2 - In caso di riparazione a seguito di danno accidentale** del bene assicurato, la Società liquida un indennizzo corrispondente al costo di riparazione del bene assicurato, IVA compresa e spese di spedizione escluse, come indicato nella fattura di riparazione emessa da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore.

## B3 - Scoperto

La Società effettua l'indennizzo:

- a) in caso di riparazione o riacquisto del bene da parte dell'assicurato, con l'applicazione di uno scoperto per sinistro del 10%, con un minimo di € 25,00.
- b) in caso l'assicurato non abbia effettuato il riacquisto o la riparazione del bene, con l'applicazione di uno scoperto per sinistro del 20%, con un minimo di € 50,00.

#### **B.4 - Condizioni particolari**

- Le garanzie sono operative per i beni assicurati mentre l'assicurato si trova in Italia e durante i viaggi all'estero per una durata massima di 90 giorni per singolo viaggio.
- Le garanzie operano con costi a carico della Società entro il limite di 3 (tre) sinistri, durante ciascun anno di validità della copertura.
- Alle garanzie si applica un periodo di carenza di 14 giorni a partire dalla data di registrazione del bene assicurato sul sito dedicato.

### **ART. 11. ESCLUSIONI**

#### **Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- f) dolo o colpa dell'Assicurato.

#### **Esclusioni specifiche per la sezione A - Protezione Carte di Pagamento**

##### **Uso fraudolento delle carte registrate**

Sono esclusi dall'assicurazione i sinistri derivanti direttamente od indirettamente da:

- g) spese effettuate in modo fraudolento avvenute oltre 48 ore prima dal momento della denuncia di furto, scippo o rapina della carta, comunicata all'emittente (blocco carta);
- h) eventuali spese effettuate in modo fraudolento dopo la denuncia di furto, scippo o rapina della carta, comunicata all'emittente (blocco carta);
- i) uso fraudolento derivante da intenzionalità o complicità dell'assicurato;
- j) transazioni effettuate con utilizzo del "codice segreto" (PIN) o altri eventuali sistemi di identificazione sicura effettuati attraverso codici di sicurezza e/o certificati digitali;
- k) carte diverse da carte di credito o di debito, quali tessere associative, carte fedeltà, tessere collegate a un particolare negozio, carte "frequent traveller", carte carburante.

## Esclusioni specifiche per la sezione B - Protezione Dispositivi e Oggetti Personali

### Furto

La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

- l) furto avvenuto all'interno di un veicolo non custodito ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di un veicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso apposito documento fiscale oppure in rimessa presso il garage privato;
- m) furto da un edificio o da altro luogo destinato in tutto o in parte a privata dimora o nelle pertinenze di essa, a meno che si sia verificato con scasso e/o effrazione.

### Danno Accidentale

Sono esclusi dall'assicurazione i sinistri derivanti direttamente od indirettamente da:

- n) guasto, difetti intrinseci del bene, imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione (anche in caso di richiamo da parte del produttore), vizi occulti e quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa;
- o) utilizzo per scopi professionali o commerciali;
- p) danni di esclusiva natura estetica, quali danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il funzionamento (ad esempio rigature, graffi, e scalfitture);
- q) mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine del bene o manomissione;
- r) danni causati o derivati dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del produttore;
- s) assistenza, verifica, manutenzione o pulizia ordinaria;
- t) accessori o periferiche che non erano parte integrante dell'installazione originale;
- u) software;
- v) qualsiasi forma di virus informatico.

La copertura non è inoltre operante per:

- costi di sostituzione o ripristino di dati memorizzati sul bene assicurato;
- richieste di rimborso in cui la data del sinistro sia compresa nel periodo di carenza, ovvero nei 14 giorni successivi alla data di registrazione;
- beni non inclusi nell'elenco tassativo di dispositivi elettronici e oggetti personali;
- ogni dispositivo elettronico ed oggetto personale con valore d'acquisto minimo di € 300 che non sia stato registrato sul sito dedicato;
- costi di riparazione per interventi correlati a un richiamo del produttore per il bene o interventi svolti da soggetti non autorizzati dalla casa costruttrice;
- costi sostenuti a seguito dell'impossibilità di utilizzare il bene assicurato o qualsiasi altro costo diverso dal costo di riparazione o sostituzione dei beni assicurati;
- costi coperti dalla garanzia del produttore;
- costi sostenuti qualora il bene assicurato abbia più di 36 mesi di anzianità a partire dalla data di acquisto. Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

## ART. 12. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, in caso di richiesta di Assistenza, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico:

**Numero Verde 800 320 812 o dall'estero +39 06 42 115 787**

Inoltre, dovrà comunicare:

- dati anagrafici dell'Assicurato;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito telefonico temporaneo.

## ART. 13. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

In ogni caso l'Assicurato deve:

### **A. in caso di sinistro Uso Fraudolento delle carte di pagamento registrate:**

- a) contattare tempestivamente la Centrale Operativa al numero telefonico sopra indicato per comunicare il furto della carta e procedere al blocco della stessa.
- b) effettuare entro 48 ore dalla scoperta dell'uso fraudolento una denuncia circostanziata all'autorità competente;
- c) inviare il prima possibile la seguente documentazione:
  - formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora (utilizzando l'apposito modulo di denuncia);
  - copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti;
  - copia dell'estratto conto della carta con evidenza degli importi contestati, inclusa evidenza di data e ora
  - prova di mancato rimborso da parte dell'emittente della carta
  - identificativo IBAN del conto corrente presso il quale l'assicurato eventualmente richiede l'accredito dell'Indennizzo.

### **B. in caso di sinistro di cui alla garanzia Furto:**

- a) effettuare entro 48 ore dalla scoperta del furto una denuncia circostanziata all'autorità competente evidenziando, oltre alle circostanze del furto, i riferimenti obbligatori del bene e in particolare: la marca, il modello ed il numero di telefono qualora il bene ne sia provvisto;
- b) contattare la Centrale Operativa al numero telefonico sopra indicato per comunicare il furto del dispositivo elettronico o dell'oggetto personale.
- c) inviare il prima possibile la seguente documentazione:
  - formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora (utilizzando l'apposito modulo di denuncia);
  - copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti;
  - originale/copia del documento di acquisto del bene fiscalmente valido (scontrino fiscale o ricevuta/fattura), riportante la descrizione utile all'identificazione del bene (ad esempio, marca e modello), con data di emissione non antecedente i 36 mesi dalla data di denuncia del Sinistro;
  - in caso di riacquisto del bene da parte dell'assicurato, originale/copia del documento di riacquisto fiscalmente valido (scontrino fiscale o ricevuta/fattura), riportante la descrizione



utile all'identificazione del bene (ad esempio, marca e modello);

- identificativo IBAN del conto corrente presso il quale l'assicurato eventualmente richiede l'accredito dell'Indennizzo.

### **C. in caso di sinistro di cui alla garanzia Danno Accidentale:**

a) contattare la Centrale Operativa al numero telefonico sopra indicato per comunicare il danno accidentale del dispositivo elettronico o dell'oggetto personale;

b) portare il bene presso uno dei centri di assistenza tecnica in Italia autorizzati dal produttore;

c) inviare il prima possibile la seguente documentazione:

- formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora (utilizzando l'apposito modulo di denuncia);

- in caso di riparazione: fotocopia dello scontrino fiscale o ricevuta/fattura di riparazione, rilasciata dal centro di assistenza tecnica che ha effettuato la riparazione;

- in caso di impossibilità di riparare il bene: fotocopia della dichiarazione attestante la non riparabilità del bene, rilasciata dal centro di assistenza tecnica che ha effettuato tale valutazione;

- originale/copia del documento di acquisto del bene fiscalmente valido (scontrino fiscale o ricevuta/fattura), riportante la descrizione utile all'identificazione del bene (ad esempio, marca e modello), con data di emissione non antecedente i 36 mesi dalla data di denuncia del Sinistro;

- in caso di riacquisto del bene da parte dell'assicurato, originale/copia del documento di riacquisto fiscalmente valido (scontrino fiscale o ricevuta/fattura), riportante la descrizione del bene (marca e modello),

- identificativo IBAN del conto corrente presso il quale l'assicurato richiede eventualmente l'accredito dell'Indennizzo.

### **Come richiedere un rimborso**

Inviare il modulo di denuncia del sinistro e i documenti giustificativi al seguente indirizzo

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Ufficio Sinistri

Casella Postale 20138 - Via Eroi di Cefalonia

00128 Spinaceto - Roma

## **1. Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali**

Il Codice stabilisce, in particolare, che il soggetto interessato (di seguito anche "interessato") debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo i casi previsti dalla legge. A tal fine Inter Partner Assistance S.A., fornisce la seguente informativa.

### **2. Titolare e responsabili del trattamento**

Titolare del trattamento è Inter Partner Assistance S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma. L'elenco delle persone individuate come responsabili è disponibile presso la sede di Inter Partner Assistance S.A.

### **3. Fonte dei dati**

I dati personali trattati da Inter Partner Assistance S.A. sono raccolti direttamente presso gli interessati, o altri soggetti con cui questi abbiano stretto rapporti (es.: contraenti di assicurazioni con cui sia Assicurato o beneficiario, coobbligati o altri operatori assicurativi, come agenti, broker, Assicuratori, organismi associativi o consortili propri del settore assicurativo). Se i dati non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa comprensiva delle categorie dei dati trattati, è data al medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di Inter Partner Assistance S.A.

### **4. Dati sensibili**

Il Codice considera sensibili i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche, sindacali e lo stato di salute, e li tutela con particolare attenzione. Qualora Inter Partner Assistance S.A. venga in possesso di dati sensibili il consenso rilasciato riguarda anche il trattamento di tali dati, per le finalità di cui al successivo paragrafo. Viceversa, qualora i dati sensibili siano espressamente richiesti da Inter Partner Assistance S.A. il loro trattamento sarà subordinato alla preventiva raccolta, volta per volta, del consenso.

### **5. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato o presso terzi è svolto per finalità attinenti l'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, cui Inter Partner Assistance S.A. è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge, nonché per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo. Queste attività possono essere svolte anche da soggetti operanti in Italia e all'estero che collaborano con Inter Partner Assistance S.A. e a cui pertanto Inter Partner Assistance S.A. comunica i dati, o da soggetti cui Inter Partner Assistance S.A. è tenuta a comunicare i dati

(soggetti tutti costituenti la così detta “catena assicurativa” indicati al punto 8 limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra l’interessato e Inter Partner Assistance S.A..

Il consenso richiesto concerne pertanto anche il trattamento svolto da tali soggetti;

#### **6. modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### **7. conferimento dei dati**

Ferma restando l’autonomia dell’interessato si fa presente quanto segue:

- per le finalità di cui al punto 5 il conferimento dei dati è necessario in quanto strettamente funzionale all’esecuzione dei rapporti contrattuali che, senza i dati, non potrebbero, in tutto o in parte, essere eseguiti;

#### **8. comunicazione e diffusione dei dati**

Per le finalità di cui al punto 5, e per quanto strettamente necessario in relazione al tipo di polizza, i dati personali dell’interessato possono essere comunicati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità limitatamente a quanto di stretta competenza a:

- co-assicuratori (indicati nella polizza) e ri-assicuratori;
- soggetti facenti parte del Network di Inter Partner Assistance S.A.;
- consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto di Inter Partner Assistance S.A.;
- enti associativi (ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e organismi consortili propri del - settore assicurativo;
- Pubbliche Amministrazioni od enti nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per Legge, regolamento o normativa comunitaria;
- società di revisione e di certificazione (indicata negli atti di bilancio);
- società che forniscono servizi informatici e telematici o che svolgono specifiche operazioni quali la protocollazione o l’invio della corrispondenza, la liquidazione dei sinistri, l’archiviazione dei dati etc..

#### **9. trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali possono essere trasferiti, per le finalità di cui al punto 5, sia verso Paesi dell’Unione Europea sia verso Paesi terzi rispetto all’Unione Europea, alle medesime categorie di soggetti indicati al punto 8, rispettivamente primo e secondo comma.

#### **10. diritti dell’interessato**

Il Codice conferisce agli interessati l’esercizio di specifici diritti. In particolare, l’interessato può:

- ottenere dal Titolare la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- chiedere di conoscere l’origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici, l’indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne

a conoscenza;

- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento che lo riguarda a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@axa-assistance.com](mailto:privacy@axa-assistance.com). Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Inter Partner Assistance S.A., per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato, adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.





## COME ACCEDERE AI SERVIZI

- Per informazioni sul servizio
- Per assistenza
- Per denunciare un sinistro

**Numero Verde**  
attivo 24 ore su 24

**800 320 812**

Dall'estero  
**+39 06 42 115 787**

- Per informazioni sul servizio
- Per accedere all'area clienti

**[tech-protection@axa-assistance.com](mailto:tech-protection@axa-assistance.com)**  
**[www.tech-protection.it](http://www.tech-protection.it)**

GRAZIE PER AVER SCELTO  
TECH PROTECTION



Registri i suoi dati su [www.tech-protection.it](http://www.tech-protection.it)